**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_**

**об оказании платных образовательных услуг по программам повышения квалификации**

г. Москва « » 20 г.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Международный институт развития образования» (далее – АНО ДПО «МИРО»), осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии от 29 сентября 2022 года, регистрационный номер лицензии Л035-01298-77/00181770, выданной Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно, в лице Ректора Чеснокова Андрея Александровича, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и гражданин(ка)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Обучающийся», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется предоставить платные образовательные услуги Обучающемуся по программе повышения квалификации **«Эмоциональный интеллект – практические техники (для коучей физических лиц)»** (Далее – образовательная программа), в соответствии с учебным планом, календарным учебным графиком и образовательной программой Исполнителя. Форма обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.2. Объем содержания образовательной программы по настоящему Договору составляет **72** академических часа, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения) - **4** недели.

1.3. Обучающийся оплачивает образовательные услуги Исполнителя, а также осваивает учебный план по образовательной программе, указанной в п.1.1.

1.4. После освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения итогового тестирования ему выдается удостоверение о повышении квалификации установленного Исполнителем образца.

При освоении образовательной программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования удостоверение о повышении квалификации и (или) диплом о профессиональной переподготовке выдаются одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

1.5. Лицам, отчисленным до завершения обучения и (или) не прошедшим итоговое тестирование, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

**2. ПРАВА СТОРОН**

2.1. Исполнитель вправе

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточного тестирования Обучающегося.

2.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством РФ, Уставом, настоящим Договором и локальными актами Исполнителя.

2.1.3. Требовать от Обучающегося выполнения обязанностей согласно п.п. 3.2 настоящего Договора.

2.1.4. Отчислить Обучающегося в случаях нарушения им условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и локальными актами Исполнителя.

2.2. Обучающийся вправе

2.2.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.2.2. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления образовательных услуг по настоящему Договору.

2.2.3. Получать образовательные услуги в соответствии с утвержденным учебным планом, календарным учебным графиком и образовательной программой, указанной в п. 1.1 настоящего Договора.

2.2.4. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки, иную информацию, непосредственно связанную с обучением.

2.2.5. Пользоваться академическими правами, установленными частью 1 статьи 34 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

**3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Зачислить обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, Уставом, локальными актами Исполнителя условия приёма в качестве слушателя.

3.1.2. Довести до Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг по настоящему Договору.

3.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных в п.1.1. настоящего Договора.

3.1.4. Обеспечить Обучающемуся доступ к материалам образовательной программы, содержащимся в системе дистанционного обучения Исполнителя в порядке, определенном локальными актами Исполнителя.

3.1.5. Предоставлять Обучающемуся по его требованию информацию о содержании учебных дисциплин (модулей), предусмотренных учебным планом.

**Календарный учебный график**

**программы повышения квалификации**

**«Эмоциональный интеллект – практические техники**

**(для коучей физических лиц)»**

**Срок освоения – 72 ак. ч. – 4 недели**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование предметного модуля, разделов** | **Общая трудоёмкость (ак.часы)** | **Форма контроля** | **Учебная неделя** |
|  | **ПМ «Эмоциональный интеллект – практические техники»** | **70** | **зачет** | **1-4** |
| **1** | **Раздел 1 . Эмоциональный интеллект как предмет психологического исследования** | **28** | **-** | **1-2** |
| **1.1** | Эмоциональный интеллект как фундамент развития личности | 14 | - | 1 |
| **1.2** | Идентификация и понимание причин эмоций | 14 | 2 | 1 |
| **2** | **Раздел 2. Диагностика и развитие эмоционального интеллекта** | **40** | **-** | **2-4** |
| **2.1** | Психодиагностические методики измерения эмоционального интеллекта и процедура их адаптации | 14 | - | 2-3 |
| **2.2** | Техники развития эмоционального интеллекта у детей | 14 | - | 3 |
| **2.3** | Развитие эмоционального интеллекта. Техники управления эмоциями и чувствами | 12 | - | 3-4 |
|  | **Промежуточная аттестация по ПМ** | **2** | **Зачет** | **4** |
|  | **Итоговая аттестация** | **2** | Диф.Зачет | **4** |
| **Итого:** | **72** |  |  |

3.1.6. Проводить контроль знаний Обучающегося в форме и сроке, установленном учебным планом и локальными актами Исполнителя.

3.1.7. Предоставлять Обучающемуся по его требованию полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, навыков и компетенций Обучающегося, а также о критериях этой оценки, иную информацию, непосредственно связанную с обучением.

3.1.8. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.1.9. Использовать персональные данные Обучающегося только в целях исполнения настоящего Договора и обеспечить их защиту в соответствии с действующим законодательством.

3.1.10. Принимать от Обучающегося плату за образовательные услуги.

3.2. Обучающийся обязуется:

3.2.1. Предоставить Исполнителю достоверные сведения о себе, необходимые для зачисления на обучение по вышеуказанной образовательной программе в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом, Правилами приема и иными локальными актами Исполнителя.

3.2.2. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.2.3. Добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять задания в рамках образовательной программы.

3.2.4. Соблюдать приказы, распоряжения и локальные акты Исполнителя, регулирующие образовательный процесс, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя.

3.2.5. Своевременно оплатить полную стоимость обучения в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

4.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения Обучающегося по настоящему Договору составляет: **22100 (двадцать две тысячи сто)** рублей 00 копеек (НДС не облагается)

4.2. Оплата производится Обучающимся путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**5. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации. Порядком изменения Договора является заключение дополнительного соглашения, подписанного обеими Сторонами Договора.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

- по инициативе Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

- по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

5.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии полного возмещения Обучающемуся расходов.

5.6. Действие настоящего Договора прекращается в случае отчисления Обучающегося до окончания срока обучения по собственному желанию, по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством и локальными актами Исполнителя.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. Недостатком платных образовательных услуг является несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность Обучающимся при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

6.3. При установлении факта некачественного оказания образовательной услуги, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

6.3.1. Безвозмездного устранения недостатков в разумный срок;

6.3.2. Соразмерного уменьшения стоимости образовательных услуг;

6.3.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.4. Если недостаток платных образовательных услуг не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки, то указанный недостаток является существенным недостатком платных образовательных услуг.

6.5. Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в тридцатидневный срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем.

Обучающийся также вправе отказаться от исполнения Договора, если установлен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

6.6. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Обучающийся вправе по своему выбору:

6.6.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

6.6.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

6.6.3. Потребовать соразмерного уменьшения стоимости образовательной услуги;

6.6.4. Расторгнуть Договор.

6.7. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг Обучающийся, в произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка платных образовательных услуг (далее Заявление) на имя руководителя Исполнителя, в котором излагает суть выявленного (ых) недостатка (ов) и свои требование (я).

Срок рассмотрения Заявления составляет не более 10 (десяти) дней с даты его получения.

6.8. В период рассмотрения Заявления Исполнитель принимает все необходимые меры по устранению выявленных недостатков платных образовательных услуг и по урегулированию возникших вопросов в целях полного исполнения условий Договора.

6.9. Требования к программному обеспечению обучающегося: OC: Windows 8 и старше, android 8 и старше, IOS 10 и старше. Рекомендуемый браузер: Chrome версии 80 и старше.

**7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1.  Срок действия договора равен сроку оказания образовательной услуги, указанной в п. 3.1.5 настоящего Договора. Согласием слушателя с условиями настоящего Договора считается оплата слушателем любой суммы от стоимости курса.

7.2. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на момент заключения настоящего Договора.

7.3. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в образовательную организацию до даты издания приказа о завершении обучения или отчисления Обучающегося.

7.4. Отношения Сторон в части, не определенной настоящим Договором, регулируются действующим законодательством РФ.

7.5. Возникшие между Сторонами споры решаются путем переговоров. Разногласия и споры, по которым Стороны не пришли к соглашению, разрешаются в установленном законом порядке.

7.6. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документами на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Договоре в реквизитах Сторон и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

7.7. При соблюдении указанных условий передаваемые по электронной почте файлы, содержащие отсканированные страницы настоящего договора с подписями сторон, в том числе, с печатью, имеют юридическую силу оригинала.

7.8. Обучающийся предоставляет добровольное согласие на получение от Исполнителя любой информации по данному Договору в электронном виде по электронному адресу, указанному в реквизитах.

7.9. Вне зависимости от предоставления данного Договора в электронном письме, Обучающийся обязуется предоставить бумажные оригиналы договора Исполнителю при помощи почтовой связи, личного посещения Исполнителя.

7.10. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из который, хранится у Исполнителя, а другой у Обучающегося.

**8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Исполнитель**

АНО ДПО «МИРО»

ИНН 7717163530

КПП 775101001

БИК 044525225

ОГРН 1137799014275

Р/счет 40703810138050001545

ПАО «Сбербанк России» г. Москва

кор\счет 30101810400000000225

Юридический адрес: 108811, город Москва, километр Киевское шоссе 22-й (п Московский), домовлад 4 строение 2, блок/эт/оф г/9/937г

Почтовый адрес: 108811, город Москва, километр Киевское шоссе 22-й (п Московский), домовлад 4 строение 2, блок/эт/оф г/9/937г

Тел.: 7 (800) 555-20-50

e-mail: spets@defectologiya.pro (Приемная комиссия)

 kpk@defectologiya.pro (Отдел контроля качества)

Ректор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.А. Чесноков

(Исполнитель)

М.П.

**Обучающийся**

Ф.И.О.

Паспорт: Серия \_\_\_\_\_\_\_\_ Номер \_\_\_\_\_\_\_\_

Кем и когда выдан:

Место Рождения:

Дата Рождения:

Зарегистрирован:

Адрес электронной почты:

Телефон:

*С Уставом Исполнителя, лицензией на осуществление образовательной деятельности (с приложением), с информацией об Исполнителе и оказываемых образовательных услугах, образовательной программой и другими документами, регламентирующими права и обязанности обучающихся, организацию и осуществление образовательной деятельности, в том числе порядок работы в СДО ознакомлен(а).Содержание всех вышеуказанных документов, настоящего Договора мною прочитано, толкование их положений разъяснено и понятно, невыясненных вопросов, влияющих на заключение настоящего Договора, не имею. Исполнитель не несет ответственности за последующее трудоустройство Обучающегося.*

*Настоящим предоставляю добровольное согласие на получение от Исполнителя любой информации по данному договору в электронном виде по следующему электронному адресу (электронным адресам):*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(Обучающийся)